

ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА

о заключении договора на оказание платных информационно-справочных услуг

г. Москва

Открытое акционерное общество междугородной и международной электрической связи «Ростелеком» (в дальнейшем – ОАО «Ростелеком»), действующее на основании лицензии на оказание услуг междугородной и международной связи № 113030, выданной 11.12.2013 г., в лице Президента Калугина Сергей Борисовича, действующего на основании Устава, заключит договор на оказание платных информационно-справочных услуг на нижеследующих условиях с любым лицом, отвечающим критериям, изложенным в п. 1.9 Договора.

1. ОПРЕДЕЛЕНИЯ:

- 1.1. **«Агент»** означает юридическое лицо, имеющее право на осуществление действий, связанных с проведением расчетов с Пользователем за оказанные ОАО «Ростелеком» Услуги, ведением претензионно-исковой работы с Пользователем на основании договора, заключенного с ОАО «Ростелеком». Перечень Агентов с указанием территории, обслуживаемой Агентом, и (или) категорий Пользователей, обслуживаемых Агентом, доводится до Пользователей ОАО «Ростелеком» через средства массовой информации и может изменяться время от времени.
- 1.2. **«Агент по приему оплаты»** означает юридическое лицо, имеющее право на прием от Пользователей платы за оказанные ОАО «Ростелеком» Услуги на основании договора, заключенного с Агентом. Перечень Агентов по приему оплаты с указанием территории, обслуживаемой Агентом по приему оплаты, и (или) категорий Пользователей, обслуживаемых таким Агентом, доводится до Пользователей Агентом через средства массовой информации и может изменяться время от времени.
- 1.3. **«Агент ОАО «Ростелеком»** по приему оплаты означает юридическое лицо, имеющее право на прием от Пользователей платы за оказанные ОАО «Ростелеком» Услуги на основании договора, заключенного с ОАО «Ростелеком». Перечень Агентов ОАО «Ростелеком» по приему оплаты с указанием территории, обслуживаемой Агентом по приему оплаты, и (или) категорий Пользователей, обслуживаемых Агентом, доводится до Пользователей ОАО «Ростелеком» или Агентом через средства массовой информации и может изменяться время от времени.
- 1.4. **«Договор»** означает договор на оказание платных информационно-справочных услуг, заключенный между ОАО «Ростелеком» и Пользователем посредством акцепта настоящей публичной оферты, совершенного Пользователем в соответствии со Статьей 4 ниже, вместе со всеми приложениями, изменениями, дополнениями и дополнительными соглашениями к нему. Любая ссылка в настоящей публичной оферте на Договор (Статью Договора) и/или его условия, означает соответствующую ссылку на настоящую публичную оферту (ее Статью) и/или его условия.
- 1.5. **«Интеллектуальная сеть связи»** означает сетевую архитектуру организации предоставления дополнительных услуг на сети электросвязи, отличающуюся от традиционной тем, что часть алгоритма обслуживания вызова может быть видоизменена в соответствии с логикой построения дополнительной услуги связи.
- 1.6. **«Интеллектуальный номер»** означает цифровой идентификатор (номер), закрепляемый ОАО «Ростелеком» за Сервисом. Номер имеет формат: 809-100-XXXX или 809-200-XXXX, где XXXX может принимать значения от 0000 до 9999.
- 1.7. **«Контент»** означает набор информационных данных, носящих справочный или развлекательный характер, доступный для передачи Пользователю в рамках оказания Услуг.
- 1.8. **«Оператор связи»** означает юридическое лицо, имеющее лицензию на оказание услуг телефонной связи на соответствующей территории или ее части (устанавливается лицензией), с которым Пользователем заключен договор об оказании услуг связи с выделением для этих целей абонентского номера и которое предоставляет, в соответствии с имеющимися техническими возможностями, доступ Пользователю к Услугам на соответствующей территории (или ее части).
- 1.9. **«Пользователь»** означает физическое лицо или юридическое лицо, являющееся абонентом Оператора связи, имеющего техническую возможность обеспечить доступ такого абонента к Услуге, совершившее акцепт в порядке, предусмотренном Статьей 4 Договора, в результате которого Договор считается заключенным между данным лицом и ОАО «Ростелеком».
- 1.10. **«Пользовательское оборудование»** означает пользовательское (оконечное) оборудование, предназначенное для передачи и/или приема сигналов электросвязи и находящееся в пользовании Пользователя или предназначенное для таких целей; или установленное в месте постоянного жительства (месте регистрации) Пользователя, и (или) в месте нахождения телефонизированного помещения, принадлежащего Пользователю на праве собственности без регистрации в нем Пользователя, являющегося физическим лицом, либо по месту нахождения Пользователя – юридического лица. Под местом нахождения Пользователя – юридического лица для целей настоящего Договора понимается юридический адрес Пользователя и (или) иной адрес, по которому Пользователь осуществляет свою деятельность.
- 1.11. **«Правила»** означает действующие на момент совершения Пользователем акцепта настоящей публичной оферты Правила оказания услуг местной, внутризонавой, междугородной, международной телефонной связи.
- 1.12. **«Расчетный период»** означает календарный месяц, начинающийся непосредственно после месяца, в котором были оказаны Услуги Пользователю.

- 1.13. «Сервис» означает вид Контента, за которым закреплен уникальный Интеллектуальный номер. Сервисы отличаются между собой по стоимости, назначению, наполнению и т.п.
- 1.14. «Стороны» означает ОАО «Ростелеком» и Пользователя. ОАО «Ростелеком» и Пользователь по отдельности могут также именоваться «Стороной».
- 1.15. «Тариф» означает цену, по которой происходит расчет за оказанные Услуги между Сторонами.
- 1.16. «Услуги» означает платные информационно-справочные услуги, оказываемые с применением средств интеллектуальной сети связи в коде доступа «809» («Услуги за дополнительную плату») и содержащие информацию, запрошенную Пользователем.

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

ОАО «Ростелеком» при наличии условий, изложенных в п.3.5 Договора, обязуется оказывать Пользователю Услуги при совершении Пользователем с Пользовательского оборудования вызовов на Интеллектуальный номер (номера), а Пользователь обязуется оплачивать Услуги на условиях и в порядке, изложенных в Договоре.

3. ОПИСАНИЕ УСЛУГ И УСЛОВИЯ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ

- 3.1. Услуги оказывает ОАО «Ростелеком».
- 3.2. Информация об Услугах, в т.ч. перечень, содержание, время работы Сервисов и Тарифы, размещается на Интернет-сайте ОАО «Ростелеком», расположенном по адресу www.rt.ru, а также публикуется в средствах массовой информации (СМИ), в рекламных материалах, размещаемых в общественных местах и т.п.
- 3.3. Идентификация Пользователя производится по абонентскому номеру Пользователя (А-номеру), с которого совершен вызов на Интеллектуальный номер (номера).
- 3.4. Состав Услуг, Сервисов и условия их оказания определяются ОАО «Ростелеком».
- 3.5. Услуги оказываются Пользователю при наличии технической возможности и при наличии доступа Пользователя к Услугам.

4. ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДОГОВОРА

- 4.1. В соответствии со ст.ст.435, 437 и 438 Гражданского Кодекса Российской Федерации настоящая оферта адресована Пользователю, желающему получить платные информационно-справочные услуги («Услуги»), и является публичным предложением ОАО «Ростелеком» заключить договор об оказании таких Услуг.
- 4.2. Договор об оказании Услуг заключается в особом порядке: путем акцепта настоящей публичной оферты, содержащей все существенные условия Договора, посредством совершения конклюдентных действий физическим или юридическим лицом, являющимся абонентом Оператора связи.
- 4.3. Физическое или юридическое лицо, являющееся абонентом Оператора связи, считается заключившим с ОАО «Ростелеком» Договор и принявшим все условия настоящей публичной оферты (акцептовавшим ее) в следующем случае:
 - 4.3.1. совершение таким физическим или юридическим лицом следующих фактических последовательных действий: набор «8» с Пользовательского оборудования; набор с Пользовательского оборудования Интеллектуального номера, закрепленного за Сервисом;
 - 4.3.2. установление телефонного соединения в результате совершения действий, описанных в п.4.3.1 Договора. При этом под установлением соединения понимается ответ вызываемого оборудования в автоматическом режиме (автоинформатор) или путем соединения со специалистом, обслуживающим телефонные вызовы.
- 4.4. Физическое или юридическое лицо, являющееся абонентом Оператора связи, с момента совершения акцепта в порядке, предусмотренном п.4.3 Договора, становится Пользователем, приобретая все права и обязанности Пользователя, предусмотренные Договором.
- 4.5. После заключения Договора, Пользователь имеет право получать Услуги, а ОАО «Ростелеком» обязан оказывать Пользователю эти Услуги.
- 4.6. Услуга считается оказанной с момента установления телефонного соединения в результате совершения Пользователем действий, указанных в п.4.3 Договора.
- 4.7. Доступ к Услугам, предоставленный Пользователю с Пользовательского оборудования, может быть приостановлен по инициативе ОАО «Ростелеком» в случаях, предусмотренных п. 7.2 Договора.
- 4.8. Пользователь согласен на предоставление сведений о нем третьим лицам, в том числе для организации процесса оказания Услуг и информационно-справочного консультирования, а также информации о неисполненных денежных обязательствах, информации о самом Пользователе, равно как и его персональных данных, юридическим лицам, осуществляющим в соответствии с действующим законодательством формирование, обработку, хранение и выдачу информации об исполнении должником принятых на себя договорных обязательств, включая бюро кредитных историй.

5. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

5.1. ОАО «Ростелеком» обязуется:

- 5.1.1. Оказывать Пользователю Услуги в соответствии с законодательством Российской Федерации, Правилами, национальными стандартами, техническими нормами и правилами, лицензией, а также Договором (в том числе устранять в установленные сроки неисправности, возникшие по вине ОАО «Ростелеком» и препятствующие пользованию Услугами).

- 5.1.2. Через средства массовой информации (СМИ) уведомлять Пользователя об установлении и изменении условий обслуживания, методов оплаты Услуг, Тарифов не менее чем за 10 (десять) календарных дней до даты введения таких изменений.
- 5.1.3. Выполнять иные обязательства ОАО «Ростелеком», предусмотренные действующим законодательством Российской Федерации и Договором.
- 5.2. Пользователь обязуется:**
- 5.2.1. Использовать для доступа к Услугам сертифицированное оборудование.
- 5.2.2. Не мешать работе телефонных сетей или обеспечению безопасности в них, не пытаться использовать Услугу в целях, противоречащих законодательству Российской Федерации.
- 5.2.3. Производить своевременную оплату оказанных ему Услуг в сроки и на условиях, предусмотренных Договором.
- 5.2.4. Выполнять иные обязательства Пользователя, предусмотренные действующим законодательством Российской Федерации и Договором.
- 5.3. ОАО «Ростелеком» имеет право:**
- 5.3.1. Изменять в одностороннем порядке Тарифы, условия и срок оплаты оказанных Услуг согласно п. 5.1.2 Договора.
- 5.3.2. Инициировать временное приостановление предоставления доступа к Услугам Пользователю в случаях, предусмотренных Договором.
- 5.3.3. ОАО «Ростелеком» при частичном отсутствии технической возможности для оказания Пользователю Услуг вправе вводить ограничения на количество заказов на соединения с Интеллектуальным номером (номерами) и на продолжительность соединения, а при полном отсутствии технической возможности для оказания Услуг – вправе отказать в оказании Услуг.
- 5.3.4. Вносить изменения в условия Договора путем размещения соответствующих публичных оферт об изменении условий Договора (в т.ч. путем опубликования в СМИ), содержащим указание на способ акцепта таких оферт (публичных оферт). С момента совершения Пользователем юридических или иных действий по акцепту указанных оферт (публичных оферт), в соответствии с изложенными в них указаниями, Договор будет считаться измененным, и действовать в новой редакции.
- 5.3.5. В случае неоплаты Пользователем счетов, предусмотренных настоящим Договором, предпринять предусмотренные законодательством меры по взысканию с Пользователя суммы невыполненных обязательств и убытков. ОАО «Ростелеком» вправе привлекать к взысканию задолженности третьих лиц, при этом предоставление информации, необходимой для взыскания задолженности этими лицами, не является нарушением положений настоящего Договора, Правил и действующего законодательства о раскрытии тайны связи и конфиденциальной информации.
- 5.4. Пользователь имеет право:**
- 5.4.1. Предъявлять претензии по полученному счету в порядке, предусмотренном Статьей 8 Договора.
- 5.4.2. Пользоваться Услугами в соответствии с установленным временем работы для Сервиса (Сервисов) с учетом ограничений, установленных Договором.
- 5.4.3. Оплачивать Услуги путем внесения целевого аванса.

6. ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

- 6.1. Форма расчета за оказанные Услуги: наличный и безналичный расчет.
- 6.2. Тарифы на Услуги устанавливаются и могут быть изменены в любое время ОАО «Ростелеком» в одностороннем порядке с предварительным уведомлением Пользователей через СМИ и официальный Интернет-сайт ОАО «Ростелеком» не менее, чем за 10 (десять) календарных дней до даты введения новых Тарифов в действие.
- 6.3. Единица тарификации Услуги устанавливается ОАО «Ростелеком» и составляет одну минуту. В случае если соединение составляло неполную минуту, округление производится до полной минуты в сторону увеличения. Учет продолжительности телефонного соединения при оказании Услуги ведется в соответствии с принятой ОАО «Ростелеком» единицей тарификации. Отсчет времени оказания Услуги производится с момента установки соединения Пользователя с вызываемым оборудованием в автоматическом режиме (автоинформатор) или путем соединения со специалистом, обслуживающим телефонные вызовы. Единица тарификации может быть изменена ОАО «Ростелеком» в любое время в одностороннем порядке.
- 6.4. Пользователь обязан оплачивать оказанные ему ОАО «Ростелеком» Услуги наличными денежными средствами через пункты оплаты ОАО «Ростелеком», Агента, Агента ОАО «Ростелеком» по приему оплаты или Агента по приему оплаты, либо в безналичном порядке, на основании счета на оплату Услуг (далее – «Счет»), выставленного ОАО «Ростелеком», либо Агентом от имени ОАО «Ростелеком», по реквизитам, указанным в Счете.
- 6.5. Счет на оплату оказанных Услуг выставляется Пользователю до 10 (десятого) числа Расчетного месяца. Основанием для выставления Счета Пользователю являются данные, полученные с помощью оборудования, используемого ОАО «Ростелеком» и/или Агентом для учета объема оказанных Услуг. Оплата Услуг Пользователем производится ежемесячно, в течение 20 (двадцати) календарных дней с даты выставления Счета.
- 6.6. Доставка Счета осуществляется в сроки, предусмотренные Правилами, почтой – по адресу места жительства (месту регистрации) Пользователя, места нахождения телефонизированного помещения, принадлежащего

Пользователю на праве собственности без регистрации в нем Пользователя, являющегося физическим лицом, либо по месту нахождения Пользователя – юридического лица (понимается юридический адрес Пользователя и (или) иной адрес, по которому Пользователь осуществляет свою деятельность), либо курьером – по выбору ОАО «Ростелеком». Неполучение Счета не является основанием для нарушения Пользователем обязательств по оплате Счета. В случае неполучения Счета в срок до 20 (двадцатого) числа Расчетного месяца, Пользователь обязан запросить у ОАО «Ростелеком» информацию о наличии задолженности. При подтверждении наличия задолженности, Пользователь должен запросить в ОАО «Ростелеком» дубликат Счета и произвести оплату оказанных Услуг.

- 6.7. При оплате Услуг безналичными денежными средствами, денежные обязательства Пользователя за оказанные ему Услуги прекращаются с момента зачисления денежных средств на банковский счет, указанный в Счете, выставленном Пользователю. При оплате Услуг наличными денежными средствами денежные обязательства Пользователя за оказанные ему Услуги прекращаются с момента внесения денежных средств в пункты оплаты ОАО «Ростелеком» или Агента ОАО «Ростелеком» по приему оплаты (если Счет выставлен ОАО «Ростелеком»), либо в пункты оплаты Агента или Агента по приему оплаты (если Счет выставлен Агентом).
- 6.8. Расчеты с Пользователем, являющимся юридическим лицом, могут осуществляться наличными денежными средствами исключительно в пределах лимитов, установленных законодательством для юридических лиц в пунктах приема оплаты Агента, ОАО «Ростелеком», Агента ОАО «Ростелеком» по приему оплаты или Агента по приему оплаты.

7. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

- 7.1. Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по Договору в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации (в том числе Правилами) и Договором.
- 7.2. В случае задержки платежа либо иного нарушения Пользователем требований, установленных Законом Российской Федерации «О связи» или Договором, ОАО «Ростелеком» вправе инициировать приостановление доступа к Услугам в одностороннем порядке на срок до полного погашения задолженности Пользователем, либо, соответственно, устранения иных допущенных Пользователем нарушений. Возобновление предоставления доступа к Услугам осуществляется ОАО «Ростелеком» в течение 5 (пяти) рабочих дней с даты исполнения Пользователем нарушенных обязательств.
- 7.3. В случае неоплаты, неполной или несвоевременной оплаты Пользователем оказанных Услуг ОАО «Ростелеком» вправе взыскать с Пользователя неустойку в виде пени в размере 1% (одного процента) от стоимости оказанных в месяце, предшествующем Расчетному периоду, но неоплаченных, оплаченных не в полном объеме или несвоевременно оплаченных Услуг за каждый день просрочки вплоть до дня погашения задолженности, но не более суммы, подлежащей оплате. Пользователь обязан уплатить такую неустойку ОАО «Ростелеком» в течение 5 (пяти) календарных дней с момента предъявления ему ОАО «Ростелеком» требования о ее уплате.
- 7.4. ОАО «Ростелеком» не несет ответственности перед Пользователем за задержки и перебои в оказании Услуг, происходящие прямо или косвенно по вине третьих лиц; а также за реальный ущерб, причиненный Пользователю в результате использования или невозможности использования Услуги.

8. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ

- 8.1. В случае возникновения споров и разногласий между Сторонами по настоящему Договору, они подлежат урегулированию в порядке, предусмотренном настоящей Статьей.
- 8.2. При неисполнении или ненадлежащем исполнении ОАО «Ростелеком» обязательств по оказанию Услуг Пользователь до обращения в суд предъявляет ОАО «Ростелеком» претензию в сроки и в порядке, предусмотренные действующим законодательством Российской Федерации. При отклонении претензии Пользователя полностью или частично либо неполучении ответа на предъявленную Пользователем претензию в установленные для ее рассмотрения законодательством Российской Федерации сроки, Пользователь, являющийся физическим лицом, имеет право предъявить иск в суд в соответствии с правилами о подсудности, установленными Законом РФ «О защите прав потребителей» от 07.02.1992 г. (№ 2300-1), а Пользователь, являющийся юридическим лицом, имеет право предъявить иск в суд по месту нахождения Агента, если расчеты с Пользователем за Услуги осуществляются Агентом, или в суд по месту нахождения ОАО «Ростелеком» (или филиала ОАО «Ростелеком», в зоне действия которого находится место жительства (место нахождения) Пользователя) - если расчеты с Пользователем за Услуги осуществляются ОАО «Ростелеком».
- 8.3. Претензии предъявляются в течение 6 (шести) месяцев с даты выставления Счета за оказанные Услуги.
- 8.4. В случае неисполнения обязательств Пользователем по оплате Услуг полностью или частично, ОАО «Ростелеком» вправе предъявить иск в суд к Пользователю по своему выбору либо по месту жительства (месту регистрации) Пользователя, либо по месту нахождения ОАО «Ростелеком» (или филиала ОАО «Ростелеком», в зоне действия которого находится место жительства (место регистрации) Пользователя), либо по месту нахождения Агента (или филиала Агента, в зоне действия которого находится место жительства (место регистрации) Пользователя).

9. ФОРС-МАЖОР

- 9.1. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по Договору, если докажут, что надлежащее исполнение оказалось невозможным вследствие

действия обстоятельств непреодолимой силы, то есть чрезвычайных, непредвиденных и непредотвратимых при данных условиях обстоятельств. При этом наличие обстоятельств непреодолимой силы продлевает срок выполнения Сторонами обязательств по Договору пропорционально сроку их действия. В случае если действие обстоятельств непреодолимой силы продлится более 6 (шести) месяцев, Стороны обязаны, по предложению одной из Сторон, согласовать дальнейшие условия действия и/или возможность расторжения Договора.

- 9.2. Если несоблюдение срока оказания Услуг было обусловлено действием обстоятельств непреодолимой силы, Стороны по согласованию между собой обязаны определить новый срок исполнения Услуг.

10. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА. УСЛОВИЯ ИЗМЕНЕНИЯ И РАСТОРЖЕНИЯ ДОГОВОРА

- 10.1. Договор вступает в силу с момента его акцепта физическим лицом или юридическим лицом, являющимся абонентом Оператора связи, в порядке, предусмотренном Статьей 4 настоящей оферты и в результате совершения действий по акцепту настоящей оферты способом, указанным в п.4.3, и считается заключенным на неопределенный срок. Действие Договора распространяется на отношения Сторон, фактически существовавшие до момента вступления его в силу (если применимо).
- 10.2. Договор может быть расторгнут или изменен в случаях и в порядке предусмотренных законодательством Российской Федерации и Договором. В случае расторжения Договора Стороны должны произвести взаиморасчеты по всем обязательствам.

11. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

- 11.1. Все правоотношения Сторон, возникающие в связи с оказанием ОАО «Ростелеком» Услуг Пользователю, прямо не урегулированные настоящим Договором, регулируются действующим законодательством Российской Федерации. ОАО «Ростелеком» и Пользователь признают, что Договор является обязательным для исполнения обеими Сторонами в части всех условий.
- 11.2. Пользователь ознакомлен и согласен с составом и характеристиками представляемых Услуг, касающихся их качества и ограничений.
- 11.3. Закрытие доступа к Услуге и Интеллектуальному номеру (номерам) производится по письменному заявлению Пользователя (при наличии технической возможности).
- 11.4. Все свои права и обязанности (или их часть) по Договору могут быть переданы ОАО «Ростелеком» третьему лицу без согласования с Пользователем, но с обязательным предварительным письменным предупреждением Пользователя.
- 11.5. Поскольку между ОАО «Ростелеком» и Агентом заключен договор, на основании которого Агент (в зависимости от условий такого договора) имеет право осуществлять действия по выставлению Пользователю счетов за оказанные Услуги, получению от Пользователей оплаты за оказанные Услуги, а также действия по ведению претензионно-исковой работы с Пользователем, Пользователь соглашается, соответственно, принимать выставленные Агентом счета за Услуги, совершать платежи за Услуги в адрес Агента и, в порядке, предусмотренном настоящим Договором, направлять в адрес Агента предъявляемые ОАО «Ростелеком» претензии, вызванные неисполнением или ненадлежащим исполнением Договора со стороны ОАО «Ростелеком».
- 11.6. В том случае, если Пользователь не входит в категорию Пользователей, обслуживаемых Агентом, положения Договора, касающиеся Агента, при исполнении Договора его Сторонами не применяются.

12. АДРЕС И БАНКОВСКИЕ РЕКВИЗИТЫ ОАО «РОСТЕЛЕКОМ»

Юридический адрес: 191002, г. Санкт-Петербург, ул. Достоевского, д.15

Расчетный счет:

Кор.счет: 30101810400000000609

БИК: 049805609

ИНН: 7707049388

КПП: 784001001

ОГРН: 1027700198767

ПОДПИСЬ ОТ ОАО «РОСТЕЛЕКОМ»

Президент ОАО «Ростелеком» С.Б. Калугин